

ASSOCIAZIONE S.R.C. AVIS ODV	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ CARTA DEI SERVIZI	Codifica	CDS
		Revisione	04
		Emissione	23/10/2025
		Operatività	24/10/2025
		Scadenza	23/10/2028
		Pagina	1 di 5

1.0 INTRODUZIONE

La presente Carta dei Servizi, che l'Associazione si impegna a diffondere presso i donatori di sangue, le Istituzioni sanitarie - pubbliche e i mass media, descrive la struttura, l'organizzazione, le modalità di accesso e le prestazioni erogate dal Servizio Raccolte Convenzionate Provinciale Avis di Venezia (SRC Avis) nonché i canali di comunicazione con il pubblico, al fine di migliorare la qualità dell'informazione rivolta ai clienti.

La Direzione s'impegna a riesaminare la presenta Carta con cadenza annuale al fine di verificarne l'adeguatezza rispetto alla propria realtà operativa, provvedendo all'eventuale revisione della Carta qualora emerga la necessità di apportarvi modifiche.

La presente Carta dei Servizi è stata redatta in conformità all'articolo 2 del Decreto Legge 12.05.95 n°163.

2.0 PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione Servizio Raccolte Convenzionate Avis ODV di Venezia è stata costituita il 19/12/1987.

È un'associazione di volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa, che non ammette discriminazioni di genere, etnia, nazionalità, religione, ideologia politica; persegue esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, non ha fini di lucro.

L'Associazione Servizio Raccolte Convenzionate Avis ODV fa parte di una più vasta organizzazione che a livello nazionale si articola nella rete associativa nazionale di AVIS Nazionale, a livello regionale nell'AVIS Regione Veneto e a livello provinciale nell'AVIS Provinciale di Venezia

L'Associazione Servizio Raccolte Convenzionate Avis ODV di Venezia è ente strumentale ed ausiliario delle ODV che ne fanno parte Socie o altre Avis sovra comunali ed è autorizzata e accreditata come Unità di Raccolta ai sensi della LN 219/2005 e le vigenti normative regionali di riferimento.

Sono organi di governo dell'SRC Avis:

- l'Assemblea generale degli Associati;
- Il Consiglio direttivo;
- Il Presidente e il Vicepresidente vicario.

E' Organo di controllo dell'Associazione Servizio Raccolte Convenzionate Avis ODV di Venezia il Collegio dei Revisori dei conti.

L'attuale rappresentante legale di SRC Avis è il Presidente pro tempore Dott. Dario Piccolo.

3.0 SOCI

L'Associazione Servizio Raccolte Convenzionate Avis ODV è costituita da soci persone giuridiche e soci persone fisiche.

Sono soci persone giuridiche l'Avis Provinciale Venezia e le Avis Comunali o equiparate della Città Metropolitana di Venezia che ne facciano richiesta.

Sono soci persone fisiche tutti i soci delle Avis Comunali aderenti che effettuano donazioni di sangue ed emocomponenti nei punti di raccolta di S.R.C. e chi partecipa con continuità alla attività associativa o esplica con continuità funzioni non retribuite di riconosciuta validità in ambito associativo.

ASSOCIAZIONE S.R.C. AVIS ODV	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ CARTA DEI SERVIZI	Codifica	CDS
		Revisione	04
		Emissione	23/10/2025
		Operatività	24/10/2025
		Scadenza	23/10/2028
		Pagina	2 di 5

L'adesione ad Associazione Servizio Raccolte Convenzionate Avis ODV da parte delle Avis richiedenti e dei soci persone fisiche non donatori, deve essere deliberata, su istanza dell'interessato, dal Consiglio Direttivo di S.R.C, comunicata all'interessato stesso e annotata nel libro degli associati. L'eventuale rigetto della richiesta di iscrizione va motivato e comunicato entro 90 giorni all'interessato.

In caso di rigetto, entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione, l'interessato può chiedere che sul rifiuto dell'istanza di adesione si pronunci l'Assemblea generale degli Associati in occasione della sua prima convocazione utile.

La partecipazione alla vita associativa non può essere temporanea.

L'attività di volontariato non può essere in alcun modo retribuita.

Al volontario spetta solo il rimborso delle spese documentate, autorizzate e sostenute per la realizzazione dei fini istituzionali.

La qualità di socio è personale e non trasmissibile né in vita né ad eredi o legatari.

I soci persone fisiche partecipano alle Assemblee attraverso i delegati nominati dalle Avis Comunali o equiparate socie, in base al seguente parametro:

- n° 1 delegato ogni 200 soci o frazione, con un minimo comunque di un delegato per ogni Avis Comunale o equiparata, determinati in base al numero dei soci che al 31 dicembre dell'anno precedente l'Assemblea hanno donato presso S.R.C. almeno una volta nell'ultimo biennio. I soci persone giuridiche partecipano all'Assemblea tramite il loro rappresentante legale, fatto salvo quanto previsto dall'art. 8, c.3, del presente Statuto. Tutti i soci persone fisiche sono eleggibili alle cariche sociali.

La qualifica di socio persona fisica si perde per:

- recesso ai sensi dell'art. 24 del Codice Civile;
- cessazione dell'attività donazionale o di collaborazione, senza giustificato motivo, per un periodo di due anni;
- espulsione per gravi inadempienze agli obblighi derivanti dal presente statuto o per comportamento contrario ad esso, per immoralità e comunque per atti che danneggiano l'Associazione e i suoi membri.

La qualifica di socio persona giuridica si perde per:

- recesso ai sensi dell'art. 24 del Codice Civile;
- espulsione per gravi inadempienze agli obblighi derivanti dal presente statuto o per comportamento contrario ad esso, per immoralità e comunque per atti che danneggiano l'Associazione e i suoi membri. In caso di perdita della qualifica di socio della persona giuridica automaticamente perdono la qualifica di socio anche le persone fisiche appartenenti alla stessa.

4.0 PRINCIPI ISPIRATORI

L'Associazione Servizio Raccolte Convenzionate Avis ODV fonda la sua attività sui principi della democrazia, della libera partecipazione sociale e sul volontariato, quale elemento centrale ed insostituibile di solidarietà umana. Vi aderiscono tutti coloro che scelgono di donare volontariamente, anonimamente e gratuitamente organizzata il proprio sangue.

ASSOCIAZIONE S.R.C. AVIS ODV	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ CARTA DEI SERVIZI	Codifica	CDS
		Revisione	04
		Emissione	23/10/2025
		Operatività	24/10/2025
		Scadenza	23/10/2028
		Pagina	3 di 5

5.0 SCOPO

L'Associazione Servizio Raccolte Convenzionate Avis ODV ha lo scopo di promuovere e gestire, senza fini di lucro, le raccolte di sangue intero ed emocomponenti, volontariamente e gratuitamente donati da donatori di sangue, presso il presidio ospedaliero dell'Azienda U.L.S.S. 3 Serenissima e presso altri punti di raccolta della Città metropolitana di Venezia in conformità alle leggi vigenti ed in regime di Convenzione con le U.L.S.S. territorialmente competenti in collaborazione con le Avis Comunali socie.

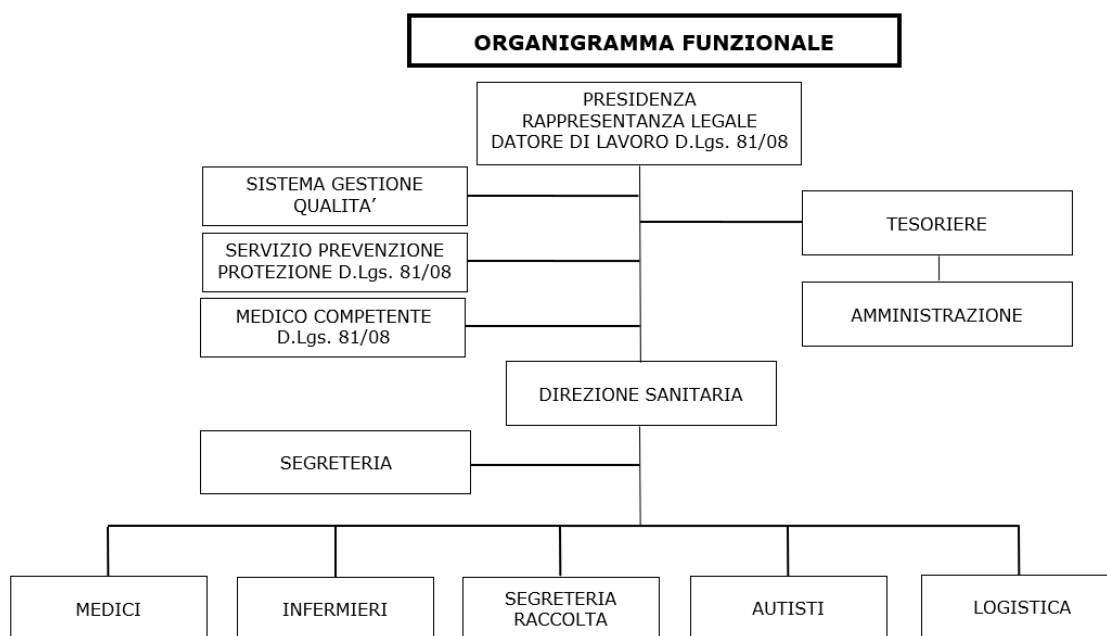
Il sangue intero e gli emocomponenti raccolti da SRC Avis vengono consegnati al Dipartimento Interaziendale di Medicina Trasfusionale (DIMIT) della Città Metropolitana di Venezia e utilizzati per perseguire l'autosufficienza provinciale, regionale e nazionale in sangue ed emoderivati.

Altri scopi dell'Associazione sono:

1. promozione dell'informazione e dell'educazione al dono del sangue ed alla salute,
2. promozione e sviluppo della coscienza trasfusionale e del buon utilizzo del sangue,
3. tutela della salute dei donatori contribuendo all'educazione sanitaria e favorendo la
4. medicina preventiva,
5. gestione dei servizi tecnici nei limiti delle normative vigenti.

6.0 SEDE AMMINISTRATIVA SOCIALE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La sede amministrativa sociale è sita in Venezia-Mestre in via Einaudi n.74 ed è costituita da una porzione (6 vani) di una grande unità abitativa condivisa con altre 2 Associazioni Avis (provinciale di Venezia e Comunale di Mestre-Marghera) al primo piano di un condominio. La sede operativa ovvero il Centro di Raccolta è presso l'Ospedale All'Angelo di Mestre via Paccagnella 11 al settore E piano -2 ed è costituita da una sala di prelievo, 3 ambulatori con i relativi locali di servizio e di accoglienza. Questa sede è in concessione a titolo gratuito dall'AULLS n.3 Serenissima del Veneto.



ASSOCIAZIONE S.R.C. AVIS ODV	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ CARTA DEI SERVIZI	Codifica	CDS
		Revisione	04
		Emissione	23/10/2025
		Operatività	24/10/2025
		Scadenza	23/10/2028
		Pagina	4 di 5

- il processo di raccolta del sangue e degli emocomponenti, comprese le attività Amministrative di supporto, viene svolto con un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti ai requisiti minimi strutturali, tecnologici e organizzativi specifici ed alle linee guida per l'accreditamento di cui agli Accordi tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano e alle relative Delibere di recepimento della Regione del Veneto, che comprendono anche gli adempimenti relativi alla tutela della salute e della sicurezza di cui al D.Lgs. 81/08;
- la conformità ai requisiti per l'accreditamento viene periodicamente verificata da parti terze di carattere istituzionale (Regione del Veneto, Azienda Zero, ULSS3 Serenissima, ecc.), mediante verifiche ispettive nel corso delle quali viene altresì verificata l'idoneità e l'attuazione delle misure tecniche organizzative e procedurali individuate anche ai fini della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

7.0 PERSONALE

Il personale strutturato impiegato per l'attività di raccolta di sangue intero e di emocomponenti emo e multi-componenti è costituito da: 2 3 Medici Selezionatori, 3 Infermieri, 4 2 Segretari, 2 Addetti alla logistica, 1 Addetta all'accoglienza.

Si tratta di personale con una esperienza ormai pluriennale nel settore, tale da garantire una elevata professionalità.

Inoltre, SRC Avis utilizza una decina di medici e una quindicina di infermieri, volontari o in libera professione, per la raccolta domenicale presso le sue Articolazioni organizzative.

L'SRC Avis si impegna ad aggiornare periodicamente il suddetto personale così come prevede la normativa.

Particolare attenzione viene posta da parte di tutti gli operatori nei rapporti con i donatori nei confronti dei quali è una regola la pratica della cortesia, della disponibilità e dell'accoglienza.

8.0 SERVIZI OFFERTI

Presso la sede fissa e le Articolazioni organizzative dell'Associazione viene effettuata la raccolta del sangue intero e quella in aferesi di plasma.

Le attività finalizzate alla salute dei donatori consistono nell'esecuzione dei prelievi per gli esami ematochimici (eseguiti presso i Laboratori Analisi del DIMT della Città metropolitana di Venezia e presso quello dell'Ospedale all'Angelo di Mestre), nel loro controllo e nel loro invio ai donatori. Vengono eseguiti, se ritenuto necessario dal personale medico, analisi di approfondimento finalizzate alla donazione ovvero i donatori vengono invitati a recarsi presso il proprio Medico di Famiglia per eventuali ulteriori approfondimenti e/o terapie.

In presenza di valori ematochimici particolarmente alterati il donatore viene convocato il più velocemente possibile.

Altra attività svolta è quella delle visite di idoneità per gli aspiranti donatori e quelle di controllo per i donatori sospesi temporaneamente per motivi sanitari.

Sono predisposti opuscoli finalizzati all'informazione ed educazione dei donatori, sia sulle varie tipologie di donazione sia sugli accertamenti eseguiti e sul loro significato; tali opuscoli vengono distribuiti agli aspiranti donatori in fase di prima iscrizione per garantire il consenso informato alla donazione. Tale attività viene implementata con l'ausilio di una addetta all'accoglienza che ha compiti di facilitazione, informazione e comunicazione con l'utenza.

ASSOCIAZIONE S.R.C. AVIS ODV	SISTEMA GESTIONE QUALITÀ CARTA DEI SERVIZI	Codifica	CDS
		Revisione	04
		Emissione	23/10/2025
		Operatività	24/10/2025
		Scadenza	23/10/2028
		Pagina	5 di 5

9.0 APERTURA AL PUBBLICO

Il Centro di raccolta è aperto per le donazioni di sangue ed emocomponenti dal lunedì al sabato con orario dalle 7:30 7,45 alle 10:15 10,30, previa prenotazione presso il sito www.prenotaladonazione.it o telefonicamente allo 041950892 (lunedì-sabato 9:00-12:00 8:30-12:30).

Sono previste alcune raccolte domenicali che rientrano in un programma annuale che viene concordato con le Avis socie e con il DIMIT.

La sede amministrativa sociale è aperta dal lunedì al sabato dalle 8 alle 12.

Il personale è a disposizione, per qualsiasi chiarimento, informazioni o reclami secondo il seguente orario:

- MEDICI: tutti i giorni dalle 10,30 alle
- SEGRETERIA CENTRO DI RACCOLTA: dalle ore 10.30 alle ore 12.30 da lunedì a sabato;
- SEGRETERIA AMMINISTRATIVA SEDE SOCIALE: dalle ore 08:00 alle ore 12:00 da lunedì a sabato.

10.0 TUTELA DELLA PRIVACY

L'SRC Avis ha attivato apposite procedure dirette a garantire che la gestione dei dati personali e sensibili dei donatori venga effettuata in conformità alla Legislazione vigente. A tal fine, viene richiesto ad ogni donatore, aspirante o effettivo, di autorizzare per iscritto il personale AVIS e la struttura trasfusionale al trattamento dei propri dati personali e sanitari secondo quanto previsto dalla legge.

11.0 MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Il livello qualitativo dei servizi erogati dall'SRC Avis è monitorato periodicamente. La soddisfazione dei donatori viene monitorata tramite la somministrazione di questionari anonimi diretti a valutare la qualità del servizio erogato ai propri iscritti nonché a cogliere le loro aspettative e gli eventuali suggerimenti utili al miglioramento complessivo dell'attività del centro fisso di raccolta.

Al fine di valutare l'efficacia delle azioni correttive individuate e garantire il miglioramento continuo del servizio erogato, i reclami e le non conformità registrati sono esaminati annualmente dal Consiglio Direttivo in occasione della presentazione del Riesame di Direzione.

12.0 COME CONTATTARCI

Amministrazione

- Telefonicamente allo 041975273 dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 12.00.
- Via mail all'indirizzo amministrazione@avisrcmestre.ve.it

Centro Raccolta presso Ospedale dell'Angelo

- Telefonicamente allo 0419656361 dal lunedì al sabato dalle 10:30 alle 12:30.
- Via mail all'indirizzo centroraccolta@avisrcmestre.ve.it

Sito www.avisrcmestre.ve.it